



TP TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX

Inscrit au RNCP (RNCP37682), Niveau 5 (Bac +2)

Poitiers (86)
EN PRESENTIEL

Formation
éligible au CPF

Titre Professionnel
délivré par le
Ministère du Travail

TP TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX

TP-01351

Code NFS 326 – Informatique, Traitement de l'information, réseaux de transmission

Code(s) ROME : I1401 Maintenance informatique et bureautique / M1801

Administration de systèmes d'information

Code GFE : P (Gestion et traitement de l'information)

Eligible CPF

RNCP37682

Certification enregistrée le 01/09/2023

Conditions d'accès à la formation

Publics

Salariés d'entreprise,
personnes en
reconversion
professionnelle,
demandeurs d'emploi

Prérequis

Age recommandé
21 ans minimum

Conditions d'admission

Entretien individuel de
sélection et test de
positionnement avec un
chargé de formation

Modalités de l'entretien de sélection

**30 à 45 min
d'entretien de
motivation sur le
projet
professionnel**

**30 min de tests
techniques ou
psychotechniques
sous forme de QCM**

**Candidature
soumise à l'avis du
chargé de
formation**

Délais d'accès à la formation

1 à 6 mois selon financement et situation professionnelle

IFPA POITIERS

11 Rue Victor Grignard Pole République 2 – 86000 POITIERS

☎ 05.79.96.01.87 - ✉ poitiers@ifpa86.fr

S.A.S. au capital de 10 000 €uros - R.C.S. B 851.195.289.00018 Agrément : 75860170086 - CODE APE 8559A

Lieu de formation

IFPA POITIERS

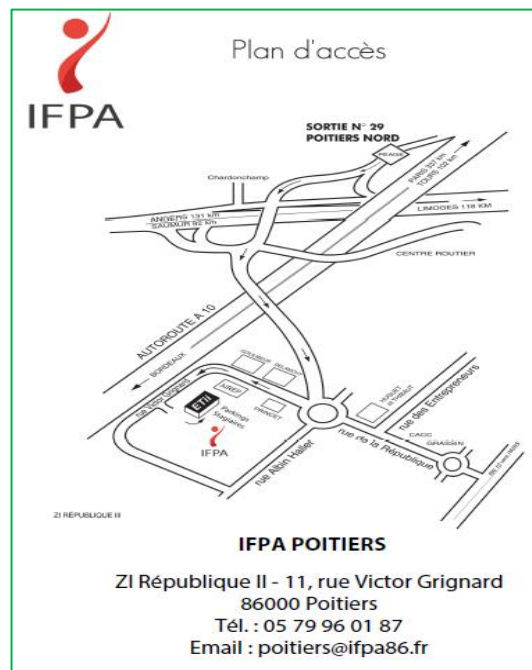
Zone de la république 2

11 rue Victor Grignard – 86000 Poitiers

Tel : 05.79.96.01.87

Mail : poitiers@ifpa86.fr

Notre site internet : www.ifpa86.fr



Tarifs de la formation

TARIF TTC* : **10 080 euros** (16 euros/heure)

Tarif* préférentiel pour les demandeurs d'emploi : **6000 euros** (9.52 euros/heure)

**non assujetti à la TVA*

INDICATEURS EN 2023



Taux de satisfaction

97%



Taux de réussite au Titre

84 %

(sur 100 % présentés à l'examen)



Taux de retour à l'emploi à
moins de 6 mois

86%

IFPA POITIERS

11 Rue Victor Grignard Pole République 2 – 86000 POITIERS

☎ 05.79.96.01.87 - ✉ poitiers@ifpa86.fr

S.A.S. au capital de 10 000 €uros - R.C.S. B 851.195.289.00018 Agrément : 75860170086 - CODE APE 8559A

Objectifs opérationnels de la formation

Formation **certifiante** avec passage du Titre Professionnel de « Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux » (TSSR). **Titre de niveau 5** (Bac+2), inscrit au RNCP, délivré par un jury de professionnels.

Compétences acquises en formation

CCP 1

**Exploiter les éléments
de l'infrastructure et
assurer le support aux
utilisateurs**

CCP 2

**Maintenir l'infrastructure
et contribuer à son
évolution et sa
sécurisation**

Possibilité de validation partielle par Certificats de Compétences Professionnelles (CCP)

Durée de la formation et modalités d'organisation

Durée totale de la formation : **840 heures** (24 semaines)

- **630 heures** en présentiel en centre de formation (18 semaines)
- **210 heures** de stage en entreprise (6 semaines)

Les examens sont prévus sur une durée de 6h00.

La formation est organisée en continu et **en présentiel**.

Taille du groupe maximale prévue : 12 apprenants.

Les horaires journaliers : Du lundi au vendredi : 09h-12h30 / 13h30-17h



Durée de l'action de formation

TP TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX

CCP 1

Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

300 h

Assurer le support utilisateur en centre de services

Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory

Exploiter des serveurs Linux

Exploiter un réseau IP

CCP 2

Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et sa sécurisation

330 h

Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée

Automatiser des tâches à l'aide de scripts

Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux

Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments

Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

5 semaines de stage en entreprise

Passage du Titre Professionnel

6 h



Programme détaillé de la formation

CCP 1

Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

Assurer le support utilisateur en centre de services

- Implémentation
- Support de Microsoft Windows Professionnel, et Linux
- Maitrise du poste de travail
- Communication
- ITIL
- Méthodologie Dépannage
- Bureautique
- VOIP (téléphonie)

Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory (2 semaines)

- Gestion des objets
- ACL
- GPO

Exploiter un serveur Linux (3 semaines)

Exploiter un réseau IP

- Réseaux : les bases
- Réseaux avancés
- Linux



CCP 2

Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et sa sécurisation

Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée

- Hyper-V

Automatiser les tâches à l'aide de scripts

- Scripts : Powershell, cshell, wsh ,bat
- Planification des tâches

Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux

- Cloud Computing
- Inter connexion et sécurisation

Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure

- Sauvegarde VEEAM
- Cluster
- Supervision

Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

- WDS /MDT
- RDS/VDI

Moyens et méthodes pédagogiques mis en œuvre

Méthodes pédagogiques

Méthode Expositive : 40%,
Méthode Active :
manipulation 30%, ; mises en
situation 30%

Techniques pédagogiques

Séances en présentiel en salle
de formation
Mises en situations : jeux de
rôles et cas pratiques
Exercices individuels et en sous-
groupes

Supports pédagogiques

Paperboard
Tableau blanc
Rétroprojecteur
1 Ordinateur par apprenant Connexion
internet
Supports de cours numériques

Formateurs intervenants et qualité des formateurs

Fabrice DUBREUIL, formateur référent de la formation certifié Microsoft depuis plus de 20 ans et formateur depuis plus de 5 ans, il intervient sur la totalité du cursus.

Michel BLACHE, Il intervient sur la partie « LINUX », « ITIL », « BUREAUTIQUE », « BASES DE DONNEES ».

Désiré FOTSO, il intervient sur la partie « TELEPHONIE », « SUPERVISION » et « SECURITE »

Gérald TRETSCHE il intervient sur la partie « BUREAUTIQUE » et sur « CV et Lettre de motivation »

Adeline LECAMP, formatrice référente CIP, elle intervient pour l'aide à la recherche de stage.



IFPA POITIERS

11 Rue Victor Grignard Pole République 2 – 86000 POITIERS

☎ 05.79.96.01.87 - ✉ poitiers@ifpa86.fr

S.A.S. au capital de 10 000 €uros - R.C.S. B 851.195.289.00018 Agrément : 75860170086 - CODE APE 8559A

Evaluation de la formation

L'évaluation formative en cours de formation

Evaluation en cours de formation n°1

Sur l'activité 1 du REAC « Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs »

En milieu de formation

Evaluation en cours de formation n°2

« Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation » + Titre Blanc

En fin de formation théorique

Outils d'évaluation

Différentes méthodes d'évaluation des acquis existent. Chaque formateur est libre de mettre en place les méthodes et les outils pédagogiques qu'il estime les mieux adaptés aux stagiaires. Les plus utilisés sont :

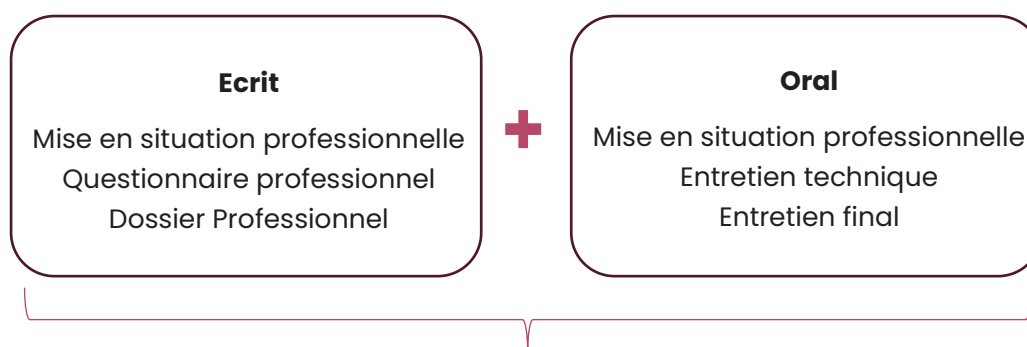
- QCM
- Travaux Pratiques (TP)
- Mises en situations

L'évaluation sommative (Référentiels utilisés : RC & REAC TSSR)

Cette évaluation intervient en fin de formation par le **passage du Titre Professionnel de Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux**.

L'ensemble des 2 modules permet d'accéder au Titre Professionnel TSSR.

Pour l'accès au Titre Professionnel des candidats par VAE ou issus d'un parcours continu en formation, les compétences sont évaluées grâce à :



6h

IFPA POITIERS

11 Rue Victor Grignard Pole République 2 – 86000 POITIERS

☎ 05.79.96.01.87 - ✉ poitiers@ifpa86.fr

S.A.S. au capital de 10 000 €uros - R.C.S. B 851.195.289.00018 Agrément : 75860170086 - CODE APE 8559A

L'évaluation de la satisfaction des apprenants

Un bilan intermédiaire individuel est réalisé à mi-parcours lors d'un entretien avec le chargé de formation.

Des questionnaires de satisfaction sont transmis aux apprenants pour évaluer leur satisfaction à chaque fin de formation, sur les thématiques suivantes : les objectifs et le contenu de la formation les conditions matérielles et logistiques de la formation, les compétences techniques et pédagogiques des formateurs, et le déroulement de la formation.

6 mois après la fin de formation, **un formulaire de retour de l'emploi** est envoyé par mail aux anciens stagiaires.

Suite de parcours

Suite à l'obtention du titre professionnel Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux niveau 5 (BAC +2), vous pouvez ensuite vous positionner sur une formation niveau 6 (Bac+3), dont la formation TP Administrateur d'Infrastructures Sécurisées.

Accueil des personnes en situation de handicap

La prise en compte du handicap

Référente handicap : Marie Jo BERLAND – Chargée de formation

Structure adaptée

- Place de parking dédiée
- Salle de cours et commodités au rez-de-chaussée

Notre démarche d'inclusion

Contactez-nous avant le début de votre formation pour que nous puissions vous orienter efficacement et vous accueillir dans les meilleures conditions.

L'accès à nos locaux et le poste de travail seront aménagés en fonction de vos besoins en compensation.

Nous travaillons avec des organismes spécialisés dans l'accompagnement du handicap afin de faciliter votre formation.

Notre parking dispose d'un emplacement réservé.

Présentation du Titre Professionnel TSSR

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice (rubrique RNCP)

Dans le respect des procédures et des consignes, le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il **intervient sur les systèmes et les réseaux**, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il adopte systématiquement une démarche structurée de résolution de problème. Il met en place **une veille informatique** afin de se tenir au courant des évolutions techniques et d'actualiser ses compétences en continu.

Le technicien systèmes et réseaux assure le support aux utilisateurs. Il reçoit les demandes, il peut être amené à questionner directement l'utilisateur, en prenant en compte d'éventuelles situations de handicap.

Il reformule sa demande pour comprendre et analyser le problème et pour trouver une solution. Il transmet aux utilisateurs des consignes orales ou écrites et les sensibilise aux règles de sécurité, dans un langage adapté à leur niveau de compréhension.

Le technicien assure l'exploitation quotidienne des serveurs et du réseau IP : il suit les journaux d'événements et les mises à jour, il surveille les indicateurs d'utilisation. Il effectue les modifications courantes concernant les comptes utilisateurs, les droits et les autorisations selon les prescriptions des administrateurs système.

A partir du signalement d'un dysfonctionnement, le technicien analyse le problème et utilise les outils à sa disposition ou contacte le support technique des fournisseurs afin qu'ils réalisent les actions nécessaires pour rétablir le niveau de service. Il exploite les solutions de virtualisation, d'accès distants et de sécurisation, conformément aux contrats de service et à la charte de sécurité de l'entreprise. Le technicien systèmes et réseaux **exploite et maintient des serveurs dans une infrastructure virtualisée**. Il exploite et maintient les applications communes de l'entreprise, notamment la messagerie et les applications bureautiques en ligne. Le technicien systèmes et réseaux participe à la mise en œuvre et exploite des solutions d'interconnexion des sites distants de l'entreprise et de sécurisation des accès à Internet. Il configure, surveille et sécurise les accès distants des utilisateurs nomades.

Il communique en anglais, au niveau B1 (utilisateur indépendant) du cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) pour l'expression et la compréhension écrite, et au niveau A2 (utilisateur élémentaire) pour l'expression et la compréhension orale.

Le technicien intervient sur les différents éléments de l'infrastructure, locale (on premise) ou distante (Cloud public ou privé) : serveurs physiques et virtuels, applications communes (bureautique et messagerie) souvent en ligne, réseau local et connexions au réseaux distants.

Le technicien travaille dans le respect des procédures et des consignes, seul ou en équipe, sous la responsabilité d'un responsable technique ou d'un administrateur d'infrastructure.

Il est en contact avec les utilisateurs, le responsable technique ou le superviseur du centre de services, les administrateurs de l'infrastructure informatique, les fournisseurs et les sous-traitants.

L'activité s'exerce au sein d'une entreprise de services numériques (ESN) en infogérance sur site ou hors site, ou de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise. Des astreintes, le travail en horaires décalés ou les jours non ouvrés sont possibles.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre (rubrique RNCP)

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Entreprise de services numériques (ESN)
- DSI des entreprises
- Collectivités territoriales
- PME
- Structures hospitalières

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Technicien systèmes et réseaux,
- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique

INDICATEURS RNCP*



Taux d'insertion global à 6 mois

86%



Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois

75%



**Chiffres clés de 2023*

IFPA POITIERS

11 Rue Victor Grignard Pole République 2 – 86000 POITIERS

☎ 05.79.96.01.87 - ✉ poitiers@ifpa86.fr

S.A.S. au capital de 10 000 €uros - R.C.S. B 851.195.289.00018 Agrément : 75860170086 - CODE APE 8559A

